

## **Gruppo di lavoro “Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni” “Progetto Quadriennale”**

**Referente del Gruppo per il Consiglio:** Fabio Donati

**Coordinatrice del Gruppo:** Fiorella Chiappi

**Partecipanti:** Roberto Podrecca, Francesca Battagli, Irene Battaglini, Duccio Bianchi, Chiara Bogi, Andrea Caretti, Rossella Capecchi, Forzini Fabio, Francesca Caioli, Anna Maria Erba, Stefano Innocenti, Simona Pecchioli, Luca Pianigiani, Marco Picchi, Daniela Romei, Elena Sgherri, Nicola Steinberg, Pietro Tacconi, Matteo Toscano, Giorgio Zanasi, Giovanni Fanucchi, Angela Galassini.

### **Premessa:**

Utilizzando teorie e modelli psicologici, la psicologia del lavoro e delle organizzazioni cerca di coniugare il benessere dell'individuo e dei gruppi nell'organizzazione con le finalità dell'organizzazione stessa.

In particolare si occupa di studiare i comportamenti ed i connessi processi psicologici e psicosociali nel contesto lavorativo o nello svolgimento di una professione, correlandoli sia con le relazioni interpersonali che con i vari aspetti del ruolo, i compiti da svolgere, le regole e il funzionamento dell'organizzazione.

Secondo Depolo e Sarchielli (1991, pag, 15) *“Uno sviluppo della psicologia del lavoro centrato su un approccio clinico-medico-ergonomico non si integra facilmente con ciò che chiamiamo oggi psicologia dell'organizzazione”* mentre là dove la *“tradizione medico-ergonomica è stata meno forte (come negli Stati Uniti) l'integrazione tra psicologia del lavoro e psicologia organizzativa è assai più netta e dà luogo, per l'appunto, alla Work and Organizational Psychology”*

Gli psicologi del lavoro e delle organizzazioni lavorano sia come dipendenti che come liberi professionisti in ambito pubblico e privato.

Una vasta letteratura si è occupata dei vari modelli organizzativi, evidenziando come la conflittualità sia una costante delle organizzazioni, siano esse di tipo taylorista, burocratiche, a tendenza collegiale o di autogestione e che non può essere trascurato questo aspetto, se non si

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

**Sede:** via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

**Telefono:** 055/416515 - **Telefax:** 055/414360 - **Codice fiscale:** 92009700458 - **c/c postale n.** 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

---

## **Ordine degli Psicologi della Toscana** FIRENZE

---

vuole tralasciare un tratto essenziale della dinamica delle relazioni. *“Una parte importante del pensiero organizzativo ha dunque abbandonato la ricerca di soluzioni ideali e universali, per proporre delle teorie che permettano di capire il funzionamento delle organizzazioni esistenti”* (Levy – Leboyer e Sperandio, 1987, pag. 297 – 298).

Partendo da questo approccio lo psicologo è una risorsa in grado di comprendere quando la conflittualità può divenire un rischio per il singolo, il gruppo o l'organizzazione e quando e come, invece, può essere gestita per lo sviluppo organizzativo.

Nei vari contesti del mondo del lavoro e delle organizzazioni lo psicologo si occupa di:

- **Gestione e Sviluppo delle risorse umane:** orientamento professionale, bilancio delle competenze, selezione, valutazione del potenziale, valutazione delle prestazioni, analisi dei processi e delle mansioni, valorizzazione delle carriere, formazione, coaching, sistemi incentivanti, motivazione al lavoro, riqualificazione professionale, etc.;
- **Ricerca, Innovazione e Sviluppo dell'Organizzazione,** intesa come un insieme di persone e di relazioni interpersonali: ergonomia, comunicazione, facilitazione delle relazioni interpersonali e del rapporto fra leadership e membership, indagini di mercato, customer satisfaction, gestione delle dinamiche di gruppo, pari opportunità, etc.;
- **Diagnosi organizzativa:** Salute organizzativa (*comfort dell'ambiente di lavoro, apertura all'innovazione, senso di utilità sociale, tollerabilità dei compiti, equità organizzativa, fattori di stress, scorrevolezza operativa, relazioni interpersonali collaborative, sicurezza e prevenzione infortuni, gestione della conflittualità, disponibilità delle informazioni, ascolto attivo, valorizzazione delle competenze, chiarezza obiettivi organizzativi*) (Avallone, Paplomatas, 2005, pag 67) analisi di clima e cultura organizzativa, valutazione del rischio stress lavoro-correlato;
- **Valutazione e intervento sui fattori psicosociali di rischio:** stress lavoro correlato, burnout, mobbing, etc.;

Compito dello Psicologo esperto in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni è quello di saper applicare strumenti specifici per interventi volti al benessere individuale, dei gruppi e delle organizzazioni, allo sviluppo della soggettività ed alla qualità delle relazioni interpersonali all'interno delle organizzazioni e dei vari gruppi di cui si compone.

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

Sede: via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

Telefono: 055/416515 - Telefax: 055/414360 - Codice fiscale: 92009700458 - c/c postale n. 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

### Testi citati:

- Avallone F., Paplomatas A, *Salute Organizzativa*, Raffaello Cortina Editore, Milano 2005
- Depolo, M e Sarchielli G, ( a cura di), *Psicologia dell'organizzazione*. Bologna, Il Mulino, 1991
- Levy – Leboyer C e Sperandio J. C. , *Trattato di psicologia del lavoro*, Borla, Roma, 1993
- Psicologia del Lavoro di Sarchielli G. *Psicologia del Lavoro*, Il Mulino, Bologna. 2008

### Obiettivi generali del Gruppo di lavoro:

Il Gruppo di Lavoro si propone l'obiettivo primario di definire:

1. ruolo e profilo di competenze dello Psicologo;
2. ambiti di pertinenza dello Psicologo;
3. analisi della legislazione di riferimento per la Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni ed individuazione dei punti di forza e di miglioramento;
4. programma di tutela, sviluppo, valorizzazione e promozione della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni in Toscana, tenuto conto delle normative regionali e nazionali in materia;

### Obiettivi specifici del Gruppo di lavoro:

#### **a. studi e ricerche:**

- raccolta di materiale bibliografico;
- analisi di testi e di articoli in materia di PdL e delle Org.;
- monitoraggio di articoli relativi al mondo del lavoro e delle Organizzazioni che possono consentire l'individuazione delle "questioni calde" del momento e di possibile pertinenza dello psicologo;
- stesura di articoli su approfondimenti tematici;
- incontri sul territorio per lo sviluppo della professione;
- ricerche sul fabbisogno formativo degli psicologi che si occupano di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni;
- indagini sui bisogni dell'utenza che possano consentire un'emersione della domanda di psicologia nelle organizzazioni;

#### **b. servizio di consulenza**

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

Sede: via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

Telefono: 055/416515 - Telefax: 055/414360 - Codice fiscale: 92009700458 - c/c postale n. 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

---

## **Ordine degli Psicologi della Toscana** FIRENZE

---

- rispondere alle FAQ nell'ambito della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni;
- monitoraggio su Leggi, Delibere e Linee Guida (Ministero Sanità) nell'ambito della Psicologia del Lavoro, con proposta di emendamenti;
- proposta di corsi di formazione per la Fondazione dell'Ordine;

### **c. azione di sviluppo della professione**

- aggiornamento rispetto alle iniziative, che le principali Società scientifiche italiane nel campo della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni intraprendono per la tutela e la definizione della disciplina e della figura dello Psicologo esperto in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni;
- programma di sviluppo della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, all'interno dello scenario della Regione Toscana;

### **d. collegamento con il territorio**

- individuazione di **buone pratiche** in Toscana in cui siano stati presenti degli psicologi e coinvolgimento dei referenti delle organizzazioni;
- costruzione di una **rete esterna (istituzioni, Ordini professionali, associazioni di categoria, sindacali, non profit)** che consenta di promuovere sul territorio la cultura del benessere organizzativo e la presenza funzionale dello psicologo.

## **Programmazione attività:**

Ad ogni inizio anno, saranno programmati:

a. gli Incontri (mensili) del **gruppo regionale**- composto anche dai coordinatori provinciali - che coordina il lavoro di attuazione degli obiettivi individuati;

b. gli incontri dei **gruppi provinciali**, che saranno collegati con il gruppo regionale grazie alla presenza del coordinatore provinciale nel gruppo regionale;

c. seminari "aperti" del Gruppo di Lavoro (frequenza ogni tre - quattro mesi) con lo scopo di diffondere e sviluppare sul territorio una riflessione rispetto ai temi di pertinenza del Gruppo.

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

Sede: via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

Telefono: 055/416515 - Telefax: 055/414360 - Codice fiscale: 92009700458 - c/c postale n. 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

---

## **Ordine degli Psicologi della Toscana FIRENZE**

Gli incontri potranno essere tenuti a Firenze presso la sede dell'Ordine o in altre Province;

### **Metodologia, Risorse, strumenti**

- presenza di un **consigliere referente** del Gruppo per la sinergia fra gruppo e Consiglio e la coerenza in merito agli obiettivi individuati come prioritari per l'Ordine degli Psicologi della Toscana;
- riunioni del **Gruppo di Lavoro Regionale** su un ordine del giorno stabilito nel precedente incontro;
- report per ogni incontro a cura - a rotazione - di ciascun partecipante
- suddivisione del gruppo di lavoro in **sottogruppi di approfondimento** su tematiche specifiche con relativo referente;
- contributo di **analisi critica** di tutti i colleghi sulle relazioni di approfondimento;
- coinvolgimento dei gruppi provinciali (**la rete interna**) sugli obiettivi individuati e sulla relativa azione per attuarli;
- ricorso ad indagini per l'analisi del fabbisogno degli psicologi che si occupano di PdL e delle Org.;
- presentazione di lavori di approfondimento su tematiche specifiche con o di **referenti del mondo del lavoro e delle organizzazioni (rete esterna)**;
- utilizzo della **posta e. mail** per il lavoro di rete interna;
- uso di Skipe per eventuali collegamenti a distanza;

### **Verifica:**

- verifica in itinere – prima delle vacanze estive – dello stato dell'arte del gruppo;

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

Sede: via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

Telefono: 055/416515 - Telefax: 055/414360 - Codice fiscale: 92009700458 - c/c postale n. 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

- report a fine anno in merito agli obiettivi annuali conseguiti o meno per la ridefinizione della programmazione pluriennale e la stesura di quella dell'anno successivo;

## **Bibliografia di riferimento**

- AA.VV., *Comportamento organizzativo*, Egea, Milano, 2002
- Anzieu D., Martin Y.Y. *Dinamica dei piccoli gruppi*. Borla, Roma, 1997
- Argentero P., Cortese C. e Piccardo C. ( a cura di) *Psicologia del lavoro*, Milano 2008
- P.Argentero, *I test nelle organizzazioni*, Il Mulino, Bologna, 2006.
- P. Argentero, *L'intervista di selezione*, Franco Angeli, Milano, 2001 (VII edizione).
- A. Ascenzi, GL. Bergagio, *Mobbing*, Giappichelli, Torino, 2002
- AUTERI E. Management delle risorse umane. Fondamenti professionali, Guerrini e Associati, 2004
- Avallone F., *Psicologia del lavoro*, Carocci Editore, Roma, 1994
- Avallone F., Paplomatas A. *Salute organizzativa*. Cortina, Milano, 2004
- Avallone F. e Farnese M.L., *Culture organizzative. Modelli e strumenti di intervento*. Guerini, Milano, 2005.
- Battistelli A., Majer V., Odoardi C. *Sapere, fare, essere. Formazione come percorso di cambiamento nelle organizzazioni*. Milano: Franco Angeli, 1997
- Bellotto M., Trentini G., *Culture organizzative*, 2000
- Bisio C., a cura di, *Fattore umano e sicurezza sul lavoro*. Milano: Unicopli, 2003
- G. BONAZZI, *Come studiare le organizzazioni*, Il Mulino, Bologna, 2002.
- Borgogni L. *Efficacia organizzativa*. Guerini Associati, Milano, 2001
- Borgogni, L., Petitta, *Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni*. Carocci, Roma, 2003
- Borgogni, L. (a cura di). *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*, Franco Angeli, Milano, 1996
- R. Carli, R.M. Panaccia, *Analisi della domanda. Teoria e tecnica dell'intervento in psicologia clinica*, Il Mulino, Bologna, 2003.

---

## **Ordine degli Psicologi della Toscana** FIRENZE

---

- Bruni, *Lo studio etnografico delle organizzazioni*, Carocci, Roma, 2003.
- Castiello D'Antonio, A., (1994), *Interviste e colloqui in azienda*, Raffaello Cortina Editore, Milano;
- Cavadi G. *Psicologia della sicurezza: una introduzione*. Milano, Cortina, 2006
- Converso D., Piccardo C. (2003). *Il profitto dell'empowerment. Formazione e sviluppo* C.G. Cortese, Motivare, Raffaello Cortina, Milano, 2005.
- G. Costa, M. Gianecchini, *Risorse umane*, McGraw-Hill, Milano, 2005
- De Carlo N. (a cura), *Teorie e strumenti per lo psicologo del lavoro*, Milano, FrancoAngeli, 2002
- Depolo M., *Mobbing: quando la prevenzione è intervento. Aspetti giuridici e psicosociali del fenomeno*, Milano, FrancoAngeli, 2003
- Depolo M. *Psicologia delle organizzazioni*, Il Mulino, Bologna, 1998
- Di Maria F., *Psicologia della convivenza. Soggettività e socialità*, Milano, FrancoAngeli, 2000
- M.D. Dunette, *La psicologia nella selezione del personale*, Franco Angeli, Milano, 2002 (VII edizione)
- Faretto G., *Lo stress nelle organizzazioni*, Il Mulino, Bologna, 1994
- Forti, Varchetta, *L'approccio psicosocioanalitico allo sviluppo delle organizzazioni*, Franco Angeli 2001
- Fraccaroli F. *Il cambiamento nelle organizzazioni*. Cortina, Milano, 1998
- Depolo M. *Psicologia delle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna, 1998
- Ege H. *Il mobbing in Italia: introduzione al mobbing culturale*, Pitagora, Bologna, 1997
- Favretto G.(a cura di), *Le forme di mobbing. Cause e conseguenze di dinamiche organizzative disfunzionali*, Cortina, Milano
- Gabassi P. G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni*, Franco Angeli, 2003 Milano
- Gabassi P.C., *Psicologia, Lavoro, Organizzazione*, F.Angeli, Milano, 1998
- Goleman D., *Lavorare con intelligenza emotiva*, Rizzoli, BUR, 2000
- Gulotta G. *Il vero e falso mobbing*, Milano, Giuffrè, 2007
- Hatch, M. J. *Teoria dell'organizzazione. Tre prospettive: moderna, simbolica, postmoderna*. Bologna. Il Mulino, 1999
- Levati, Sarao *Psicologia e sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni*, Franco Angeli 2002 C.
- **KANEKLIN-F. OLIVETTI MANOUKIAN**, *Conoscere l'organizzazione*, NIS La Nuova Italia Scientifica, 1992 .

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

Sede: via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

Telefono: 055/416515 - Telefax: 055/414360 - Codice fiscale: 92009700458 - c/c postale n. 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

---

**Ordine degli Psicologi  
della Toscana** FIRENZE

- Kets de Vries, M.F.R. *L'organizzazione irrazionale*. Cortina, Milano, 2001
- Majer V., D'Amato A., *Il clima organizzativo. Ricerche e interventi*, Cortina, Milano, 2005
- Marini F. e Mondo M. (a cura di), *Psicologia della formazione e del benessere organizzativo*, Roma, Carocci, 2008
- Marini F. e Nonnis M., *Il mobbing: dal disagio al benessere organizzativo*, Roma, Carocci, 2006
- Marocci G. *Inventare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma, 1994
- Marocci G. *Ospitalità*. Ed. Psicologia, Roma, 1997
- Norman R., *La gestione strategica dei servizi*, Etas Libri, Milano, 1985
- Novaga M., *Psicologia del Lavoro*, Maggioli Editore, Roma, 2002
- Pedon A. e Sprega F., (a cura di) *Modelli di psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, Armando, Roma, 2008
- Pedon A., Maeran R., *Psicologia e mondo del lavoro*, Ed. LED, Milano, 2002
- Quaglino G.P. *Appunti sul comportamento organizzativo*. Tirrenia, Torino, 1990
- Quaglino G.P., 2004, *La vita organizzativa: difese, collusioni e ostilità nelle relazioni di lavoro*, Cortina, Milano
- Quaglino, G.P., Casagrande, S., Castellano, A., *Gruppo di lavoro di gruppo*, Raffaello Cortina Editore, Milano;
- Quaglino G.P. *Voglia di fare: motivati per crescere nelle organizzazioni*. Guerini, Milano, 1999.
- G.Peirone, *Non più servi del potere – Gli psicologi del lavoro*, Le Mani Università, Genova, 2005
- G.Peirone, E.Canepa, *Valutare attitudini e competenze*, Le Mani Università, Genova, 2005
- C. Piccardo, *Empowerment*, Raffaello Cortina Editore, 1995
- Romano D. F., *L'organizzazione silenziosa. Azione significato*, Cortina, Milano 2006
- P. Rutelli "Società della conoscenza e dei consumi: la costruzione del sapere organizzativo"
- P. Rutelli, M. Agus, R. Caboni "Lavoro e Identità Psicosociali: Stabilità, Flessibilità e Precarietà" Franco Angeli Editore;
- Sarchielli G., *Psicologia del lavoro*, Il Mulino, Bologna, 2008
- Sarchielli G., Fraccaroli F., *Il tempo del lavoro*, Clueb, Bologna, 2002
- Schein E.H. (2001). *La consulenza di processo*. Cortina, Milano.
- SOLARI L., *La gestione delle risorse umane. Dalle teorie alle persone*, Carrocci, 2004

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

Sede: via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

Telefono: 055/416515 - Telefax: 055/414360 - Codice fiscale: 92009700458 - c/c postale n. 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)

---

**Ordine degli Psicologi  
della Toscana FIRENZE**

- Spaltro E., De Vito Piscicelli P. *Psicologia per le organizzazioni*. Carocci, Roma, 1990
- Sprini G. ( a cura di), *Mobbing: fenomenologia, conseguenze ed ipotesi di prevenzione*, Milano, FrancoAngeli, 2007
- Trabucchi (a cura di) *Complessità e gestione strategica delle Risorse Umane*, Franco Angeli, 2004
- Zani B., Cicognani, E. (a cura di) *Le vie del benessere*. Carocci, Roma, 1999
- Zucchermaglio C. e Alby F. (a cura di), *Psicologia culturale delle organizzazioni*, Carocci, Roma, 2006
- Zuffo R. *Taylor: le origini dello Scientific Management e della psicologia del lavoro*, Milano, Cortina

**Ordine degli Psicologi della Toscana**

**Sede:** via Panciatichi, 38/5 (Firenze Nova) - 50127 Firenze

**Telefono:** 055/416515 - **Telefax:** 055/414360 - **Codice fiscale:** 92009700458 - **c/c postale n.** 16563504

[www.psicologia.toscana.it](http://www.psicologia.toscana.it)

E-mail: [mail@psicologia.toscana.it](mailto:mail@psicologia.toscana.it)